

**SOUL**

CÁMARA DE  
**SEGURIDAD**  
IPC20



MANUAL DE USO

### 1. Descargar la aplicación:

- Busca "Tuya Smart" o "Smart Life" en la Tienda de Apps de tu celular, o escanea el código QR que aparece abajo para descargarla.

Tuya Smart



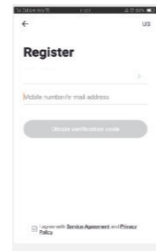
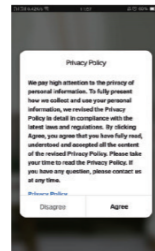
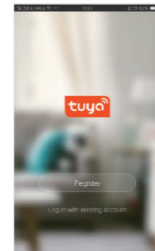
Smart Life



### 2. Registrarse:

- Si aún no tienes una cuenta, puedes registrar una nueva. Haz clic en "Crear nueva cuenta" y lee la Política de privacidad en la aplicación.

Luego, acepta los términos para ingresar a la página de registro mediante dirección de correo electrónico para recibir el código de verificación y completar el registro.

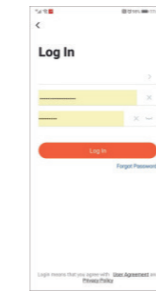
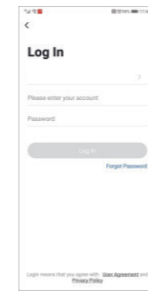
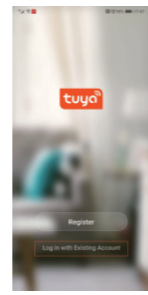


### Iniciar sesión con una cuenta existente:

- Si ya tienes una cuenta, haz clic en "Iniciar sesión con una cuenta existente":

• El sistema seleccionará automáticamente el país/región actual, o puedes seleccionar manualmente el país/región.

- Ingresa tu dirección de correo electrónico, e ingresa la contraseña para iniciar sesión en la APP.



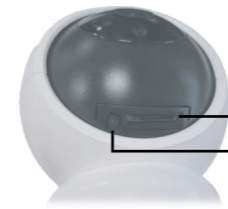
### 3. Agregar dispositivos:

#### • Conexión mediante Código QR:

**Consejos:** El dispositivo solo admite Wi-Fi de 2.4 GHz, no es compatible con redes de 5 GHz. Además, la contraseña de Wi-Fi no debe contener caracteres especiales, por ejemplo: !@#%\$ &\*()

Durante la configuración, asegúrate de que tu teléfono y el dispositivo estén lo más cerca posible. Enciende la cámara; escucharás el mensaje de voz "Wait for Wi-Fi configure" (Esperando configuración de Wi-Fi).

Si no escuchas nada, restablece la cámara a los valores de fábrica. **Para restablecer a la configuración de fábrica mantenga presionado el botón de reseteo.**



Puerto Micro SD  
Botón de Reseteo



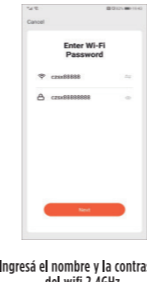
Toca "+" o "Agregar dispositivo" para añadir un equipo.



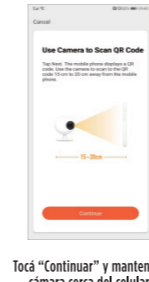
Selecciona "Cámara & Cerradura" Cámara Inteligente.



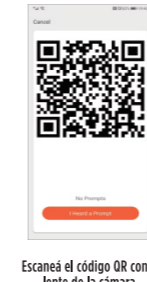
Por defecto está en modo Código QR, toca "Siguiente".



Ingresa el nombre y la contraseña del wifi 2.4GHz.

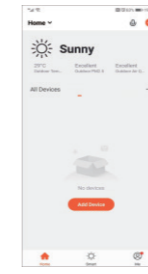


Toca "Continuar" y mantén la cámara cerca del celular.



Escané el código QR con el lente de la cámara.

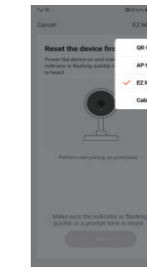
### • Modo de conexión EZ:



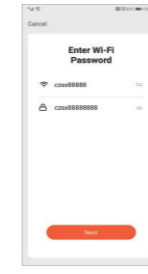
Toca "+" o "Agregar dispositivo" para añadir un equipo.



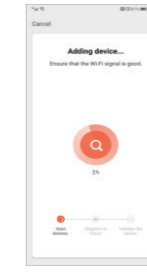
Selecciona "Cámara & Cerradura" Cámara Inteligente.



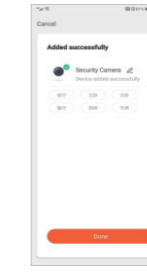
Elegi el modo de vinculación "EZ Mode"



Ingresa el nombre y la contraseña del wifi 2.4GHz.



La app comenzará a buscar dispositivos cercanos.



Cuando la conexión se complete, toca "Listo".

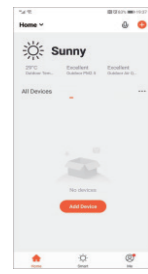
### • ¿En qué se diferencian los modos EZ y AP?

En comparación con el modo AP, el modo EZ es más fácil de usar y más rápido durante el primer emparejamiento de red. Sin embargo, algunos teléfonos móviles y dispositivos son incompatibles con el modo EZ y requieren el modo AP.

**SOUL**

### • Modo por cable (solo para modelos disponibles)

- Encienda la cámara y conecte la cámara con un cable de red, esperando a que se encienda la luz indicadora LED.



Toca "+" o "Agregar dispositivo" para añadir un equipo.



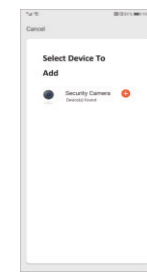
Selecciona "Cámara & Cerradura" Cámara Inteligente.



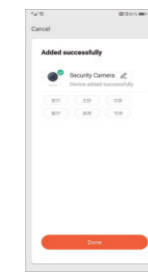
Elegi el modo de vinculación "Cable"



La app comenzará a buscar los dispositivos conectados por LAN.

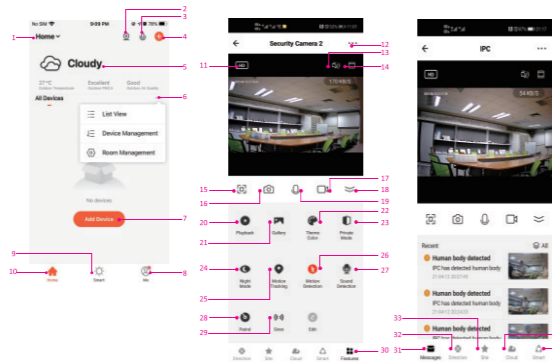


Los dispositivos aparecerán en la pantalla; haz clic en "+" para agregarlos.



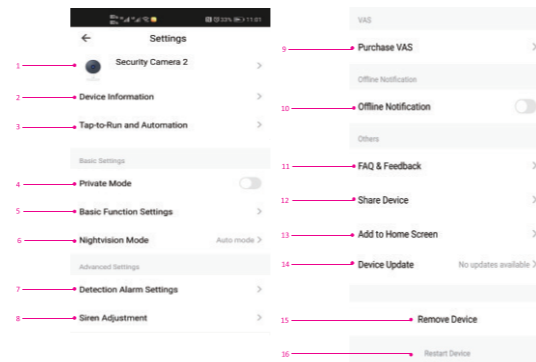
Cuando la conexión esté completa, haz clic en "Listo".

### 4. Configuración de la APP:



1. Gestión Familiar
2. Multivista de Cámara
3. Entrada de control por voz
4. Añadir un nuevo dispositivo
5. Información local
6. Gestión de visualización/pantalla
7. Añadir un dispositivo por primera vez
8. Yo (Información Personal; Gestión del Hogar, etc.)
9. Escena Inteligente con condiciones u otros dispositivos inteligentes Tuya como alarma, luz, controlador, etc.
10. Lista de dispositivos del hogar
11. Interruptor SD/HD (Calidad de vídeo)
12. Configuración de la Cámara
13. Opción de Sonido (Alarzo) abrir escucha
14. Pantalla Completa Vertical
15. Pantalla Completa Horizontal
16. Captura de la cámara (guardar imagen en el teléfono)
17. Grabar manualmente (grabar videos en el teléfono)
18. Contrar el menú
19. Botón de hablar (Presionar para hablar con la cámara)
20. Reproducir las grabaciones
21. Álbum de fotos
22. Color del Tema (Modo claro y modo oscuro)
23. Modo Privado (Apagar la visualización de la cámara en la aplicación)
24. Modo Nocturno (Modo Inteligente: IR encendido en la noche, cuando hay movimiento se enciende luz blanca / Modo Infrarrojo: solo funciona IR / Modo de Luz de Color: Luz blanca siempre encendida)
25. Habilitar Seguimiento Automático para movimiento
26. Alarma de detección de movimiento (Enviar notificación de alarma si se detecta algún movimiento)
27. Detección de Sonido (Enviar notificación de alarma si se detecta algún sonido)
28. Patrulla Panorámica; patrullará todos los sitios y permanecerá en cada sitio durante 10 segundos.
29. Alarma de Sirena (Para hacer sonar la alarma y asustar a la persona sospechosa)
30. Página de funciones de la cámara
31. Mensaje (Página de mensajes de alarma para mostrar cuando se detecta movimiento o sonido)
32. Dirección (Para controlar las direcciones de la cámara)
33. Sitio (Se pueden almacenar un máximo de 6 sitios preestablecidos. Al hacer clic en el sitio, la cámara se moverá automáticamente a ese lugar)
34. Servicio en la Nube (Ofrecido por Tuya con el servicio en la nube de AWS para grabar videos en la nube)
35. Inteligente (Esta opción es para configurar solo acciones inteligentes de la cámara)

### 5. Configuración de la Cámara:



1. Nombre de la cámara: puedes editar el nombre tú mismo, cambiar el ICONO y establecer la ubicación.
2. La información del dispositivo incluye la dirección IP del propietario, la ID del dispositivo, la Zona Horaria y la Intensidad de WiFi.
3. Toca para ejecutar las escenas o automatizaciones creadas.
4. Modo Privado (Apaga la visualización de la cámara en la aplicación).
5. Función básica: Voltar pantalla (Flip screen), Marca de agua de tiempo (Time watermark) y se puede elegir el modo de conversación a unidireccional o bidireccional.
6. Modo Nocturno (Modo Inteligente: IR encendido en la noche, cuando hay movimiento se enciende luz blanca / Modo Infrarrojo: solo funciona el IR / Modo de Luz de Color: Luz blanca siempre encendida).
7. Alarma de Detección: ejecuta la detección de movimiento y el Seguimiento Automático, Nivel de Sensibilidad de la Alarma, Área Activa, Filtro de Cuerpo Humano, Detección de Sonido y Programación, etc. (Solo para cámara PT (Pan/Tilt/Giro e Inclinación)).
- a. Nivel de sensibilidad de alarma alto significa larga distancia y bajo significa corta distancia.
- b. Configuración del Área de Vigilancia: Para establecer el área donde se desea activar la alarma de movimiento.
- c. Filtro de Cuerpo Humano: Solo se activa la alarma si la cámara detecta una silueta humana.
- d. Seguimiento de Movimiento: Seguimiento automático de personas u objetos en movimiento.
- e. Detección de Sonido: Habilita la alarma de detección de sonido.
- f. Programación/Agenda: Para añadir un horario de alarma.

8. Ajuste de Sirena: Para ajustar el volumen y la duración de la sirena.
9. Servicio VAS de Tuya como almacenamiento en la nube. **Nota:** VAS "Value-Added Service" (Servicio de Valor Agregado). **SERVICIO DE ALMACENAMIENTO NO INCLUIDO**
10. Notificación sin conexión: Cuando el dispositivo está sin conexión, envía un mensaje de notificación.
11. Preguntas Frecuentes (FAQ) y Comentarios: Preguntas generales sobre las cámaras Tuya.
12. Compartir Dispositivo: Comparte el dispositivo con tu familia o amigo (Se necesita que la cuenta esté en la misma área)
13. Añadir a la Pantalla de Inicio: Añade un acceso directo de la cámara a la página de inicio.
14. Actualización del Dispositivo: Si hay alguna actualización, recibirás una notificación aquí. También puedes elegir la actualización automática para que la cámara se actualice automáticamente.
15. Eliminar dispositivo: Si deseas eliminar o cambiar el wifi de la cámara, por favor elige "Eliminar" para desvincular la cámara de la cuenta.
16. Reiniciar Dispositivo: Reiniciar el dispositivo de forma remota.

### 6. FAQ | Preguntas & Respuestas Frecuentes

- P1: ¿Cómo restablezco mi cámara a la configuración de fábrica?**  
R1: Elimina la cámara directamente de tu lista de la aplicación o mantén presionado el botón de reinicio durante 8 segundos hasta que escuches la voz "Reset, camera reboot" (Restablecimiento, reinicio de la cámara).
- P2: He seleccionado el Wi-Fi de 2.4 GHz e introducido la contraseña correctamente, ¿por qué la cámara sigue sin conectarse a Wi-Fi?**  
R2: (1) Asegúrate de que la red que estás utilizando es la misma tanto para tu teléfono como para la cámara. (2) Asegúrate de que tu Router tiene habilitado el DHCP; puedes iniciar sesión en la configuración del router para verificarlo. Si está deshabilitado, la cámara no obtendrá una IP y fallará. (3) Presiona el botón de reinicio durante 8 segundos para reiniciar la cámara. (4) Asegúrate de que la intensidad de la señal Wi-Fi sea superior al 80%.

- P3: ¿Cómo cambio la cámara de un router a otro?**  
R3: Primero elimina la cámara de tu lista de la aplicación o mantén presionado el botón de reinicio durante 8 segundos. Luego configura la cámara de nuevo.
- P4: ¿Por qué no se reconoce la tarjeta SD? ¿Por qué después de un tiempo no se pueden grabar videos ni videos cíclicos?**  
R4: Por favor, revisa la configuración de la cámara y asegúrate de haber configurado la cámara para grabar en la tarjeta SD. Actualmente soporta tarjetas SD de 128 GB, no exceder ese límite. Además, asegúrate de que la tarjeta SD no esté dañada y que solo soporte el formato FAT32.
- P5: ¿Por qué no recibo la información de la alarma cuando veo que el dispositivo está en línea y se produce un evento de detección de movimiento?**  
R5: Por favor, asegúrate de haber habilitado la notificación push (notificación instantánea) desde la aplicación Tuya Smart. Y por favor, habilita la notificación de alarma en la aplicación.
- P6: ¿Cómo acceso a la cámara por la WEB?**  
R6: Abre la página <https://protect.ismartlife.me/login> y utiliza tu propia aplicación Tuya para escanear el código QR; luego verás la cámara en tu navegador.



Hecho en China

**SOUL**